CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN TECNOLOXÍAS NAVAIS E INDUSTRIAIS
POLÍTICA DE CALIDAD

Conscientes de la importancia de la **calidad** a la hora de satisfacer y de aplicar las necesidades de nuestras personas usuarias, decidimos implantar en el **CITENI** un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001 que sea efectivo y eficiente, logrando así beneficios en todas nuestras partes interesadas, con el compromiso, por parte de todo nuestro personal, de trabajar en la mejora continua, en la adaptación a nuevos cambios y en poner todos los medios para garantizar la seguridad de nuestro personal y de nuestra clientela. Con esto pretendemos la plena satisfacción de nuestra clientela/personal actuales y demostrar a los potenciales la capacidad de nuestra institución para proporcionar unos servicios conformes a sus necesidades.

Para eso, establecemos las siguientes directrices generales para la consecución de los *objetivos de calidad*, que constituyen nuestra política de calidad:

- ✓ Lograr la plena satisfacción de nuestras personas usuarias (internas y externas) y proporcionarles servicios acordes con los requisitos, con las necesidades y con las expectativas establecidas, en que se incluyen las normas o la legislación vigente de aplicación.
- ✓ Establecer una sistemática normalizada y documentada para asegurar la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer las acciones correctivas y preventivas siempre que se considere necesario.
- ✓ Proporcionar la formación continua de todo nuestro personal según su actividad respectiva y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestras personas usuarias y del conjunto de los servicios del CITENI.
- ✓ Comprometernos en el cumplimiento de los requisitos subscritos con nuestras partes interesadas.
- ✓ Asegurar que nuestra política de calidad está a disposición del público y colocarla en un lugar visible y facilitarla a las partes interesadas que la soliciten.
- ✓ Lograr la máxima eficiencia y satisfacción de nuestras personas usuarias.
- ✓ Garantizar la seguridad de las personas usuarias en nuestras instalaciones.
- ✓ Promover una cultura de calidad basada en la integridad, la responsabilidad y el comportamiento ético, garantizando el respeto a los principios de igualdad efectiva, inclusión y no discriminación e incorporando la perspectiva de género de acuerdo con las políticas y planes de igualdad de la Universidad da Coruña.

El Sistema de Calidad ha sido elaborado y deberá ser mantenido de forma que se trabaje más sobre la prevención de los defectos que sobre su corrección.

Como Directora del CITENI, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que, en aspectos de calidad, se fijan en el Manual.

Aprobado por:
Belén Montero Rodríguez (Directora del CITENI)

Fecha: 19 de octubre de 2026